

SHC[®] Triage Funktionsübersicht

Stand 07/2011

Die Funktionsmerkmale des SHC[®] sind in den folgenden Übersichten dargestellt:

SHC[®] Triage

Modul Stammdaten

- Zentrales Klientendossier
- Klienten (Patienten, Kunden)
 - Wartelistenmanagement
 - Direktlink zu allen Managementmodulen
 - Fotodokumentation
 - Klientenbefragungen
 - Beziehungsnetzwerk (soziales Netzwerk inkl. Bezugs-/Kontaktpersonen, Ärzte, Versicherungen, sonstige Adressen, Personal)
- Personal
 - Personalfördergespräche
 - Bildung
 - Verlaufsberichte für MitarbeiterInnen
 - Abrechnungsdaten (komplette Abbildung für Lohnabrechnung inkl. Lohncodes)
 - Direktlink zur Absenz- und Arbeitszeiterfassung
 - Stundenkorrektur Jahr/Monat
- Leistungen/Artikel
 - Historische Erfassung von Leistungen und Artikeln
 - Preisstaffeln
 - Rundungsregeln
 - Zuordnung zur Kostenrechnung (Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger)
 - Dokumentenzuordnung
 - Lieferantenzuordnung
- Fahrzeuge
 - Fahrtenbuch
 - Automatische Erinnerungsfunktion für Kontrollen
- Sonstige (Ärzte, Bezugspersonen, Kassen, Sonstige Adressen & Lieferanten)
 - Kontaktmanagement
 - Selektives Abrechnungsverfahren für Versicherungen (tiers payant, tiers garant)
- Anonymer Kontakt (inkl. vorbereitete Anbindung CTI)
- Multiple Zuordnung von Betrieben und Teams für Klienten und Personal
- Multiple Zuordnung von Betrieben für Leistungen und Artikel
- Automatische Leistungscodegenerierung

SHC[®] Triage (Fortsetzung)

Modul Management

- Bettenmanager
 - Diverse Selektionsfunktionen
 - Kennzeichnung von Ausstattungsmerkmalen
 - Direktlink zur Bettenverwaltung
- Reservationsliste
 - Monats- und Jahresansicht
 - Diverse Selektionsfunktionen
 - Verbindung zum Auftragsmanagement
- Aufträge
 - Historisches Auftragsmanagement inkl. Betriebszuordnung
 - Automatische Übernahme aus Leistungskatalogen RAI-HC
 - Historische Erfassung von Unterbrechungen/Abwesenheiten
 - Historische Erfassung der Zimmerbelegung
 - Historische Erfassung von Verpflegungsstufen
 - Pflegevorplanung inkl. Besuchszeiten und Häufigkeit (verwendbar in Einsatzplanung)
 - Kopierfunktion
 - Druck/Sammeldruck inkl. Vorlagen aus MS Word
- Pflegedossier
 - Verlaufsbericht und Pflegedokumentation
 - Verlaufsbericht
 - Vitalwerte
 - Wunddokumentation
 - Sturzprotokoll
 - Schmerzprotokoll
 - Urin-Test
 - Ein-/Ausfuhr
 - Selbstschutz
 - ToDo und Fragen
 - Termine
 - Allgemeine Verordnungen
 - Medikation und Pflegeplanung
 - Medikation inkl. Kategorisierung (richten, verabreichen, Reservemedikation, etc.)
 - Pflegeplanung inkl. Verbindung zu RAI-HC, Pflegediagnosen, AEDL, etc.
 - Assessments/Bedarfsabklärung
 - RAI-Home-Care
 - RAI-Nursing-Home
 - AEDL
 - Vorbereitet für beliebige andere Abklärungssysteme
 - Biographie und soziales Umfeld
 - Aktivierung

- Dienstplanung
 - Monatsansicht
 - Papiersparende Druckansicht inkl. Legende
 - Rekapitulation (Summenbildung pro Dienst)
 - Überschneidungskontrolle
 - Druckansicht pro Mitarbeiter inkl. Soll- und Istzeiten
 - Absenzübersicht
 - Automatischer Übertrag der Ist-Zeiten in die Arbeitszeiterfassung
 - Zeitzuschläge
 - Fortschreibefunktionen
 - Planungsvorschläge
- Einsatzplanung
 - Wochenansicht
 - Drag & Drop
 - Tages-, Wochen- und Monatslisten
 - Fortschreibefunktionen
 - Automatische Übernahme auf Aufträgen
- Tagesplanung
 - Drag & Drop
 - Verbindung zum Dienstplan (Anzeige verfügbarer Mitarbeiter)
 - Einfaches Umplanen bei Ausfällen von MitarbeiterInnen
- Logistik & Food
 - Artikelverwaltung
 - Lieferantenverwaltung
 - Kostenstellen und Kostenarten
 - Lagerbewirtschaftung
 - Verbuchung von Mahlzeiten
 - Bestellwesen
 - Auswertungen
- Arbeitszeiterfassung
 - Umfangreiche Selektionsfunktionen
 - Erfassung von Abwesenheiten/Absenzen
 - Überschneidungskontrolle
 - Leistungsprotokolle
- Leistungserfassung
 - Erfassung von Vermietungen
 - Überschneidungskontrolle
 - Leistungsprotokolle

SHC[®] Triage (Fortsetzung)

- Rechnungswesen
 - Fakturierung auf Basis von MS Word Vorlagen
 - eFaktura auf XML-Basis (papierlose Fakturierung / DTA / EDI)
 - Vorschaufunktion
 - Plausibilitätsprüfungen
 - Diverse Selektionsfunktionen
 - Rechnungskontrolle inkl. Verfolgung des Zahlungseingangs
 - Zahlungsprotokolle
 - Differenzlisten
 - Stornolisten
 - Schnittstelle Rechnungen & Zahlungen (Standardschnittstellen für Sage und Abacus)
 - Modul Kostenrechnung
 - Kostenarten (Kontoplan/Kontenrahmen)
 - Kostenstellen inkl. Verteilungsschlüssel
 - Kostenträger inkl. Verteilungsschlüssel
 - Prüflisten
 - Statistiken (Kostenarten-, Kostenstellen und Kostenträgerrechnung)
 - Betriebsabrechnungsbogen (BAB) mit Excel-Export
- FIBU (Anbindung beliebiger FIBU- & LOBU - Systeme)
- Checklisten
 - Checklistenmanagement pro Klient und pro MitarbeiterIn
 - Nachverfolgung in ToDo-Listen
- Überweisung (DOC-Vorlage)
- Klientenkonten
 - Diverse Selektionsfunktionen
 - Verbindung zum Auftragsmanagement und Rechnungswesen
 - Kontoauszüge
- HRM Module
 - Adressen HRM
 - Projekte HRM
 - Verlaufsberichte Personal HRM

SHC[®] Triage (Fortsetzung)

Modul Schnittstellen

- Mobile Sync.
 - Klientenselektion pro mobile User
 - Definition der zur übertragenden Klientendaten
 - Einstellung von RAI-HC Abklärungen für mobile User
 - Übertragung der Einsatzplanung für mobile User
- Schnittstelle Personalstammdaten
 - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Schnittstelle Lohnabrechnung
 - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Internet
- Import Klienten
- Import Telefoneinheiten (aus Telefonanlagen)
- Import CAREIndex (Medikamentenkompodium)
- Export RAI-HC
- Schnittstelle Dafle-Pfeile (Mitarbeiterbewertungssystem)

Modul Controlling

- Statistiken
 - Klientenstatistiken
 - Personalstatistiken inkl. Stundenkontrolle
 - BfS-Statistiken (CH)
 - SOMED-Statistiken (CH)
 - Debitorenjournale
 - Effektivitätsstatistiken
 - Statistiken der Leistungsarten
 - Fakturastatistik
 - Balanced Score Card
- Druckmanager
 - Diverse Druck, Export und Serienbrieffunktionen für ...
 - Klienten/Kunden/Patienten
 - Bezugspersonen/Angehörige
 - Ärzte
 - Kassen/Versicherungen
 - Sonstige Adressen
 - Personal
 - Fahrzeuge
 - Betriebe
 - Leistungen/Artikel
 - Mitglieder
 - Laufende und ablaufende Aufträge
 - Leistungserfassung
 - Debitorenjournal
 - Zeitungsadressen
- Klientenabschluss
 - Massenänderungen für effizienten Kundenabschluss / Abschlusskontrolle
- Geburtstagsliste
 - Inkl. diverser Selektionsfunktionen

SHC[®] Triage (Fortsetzung)

- Telefonliste
 - Inkl. diverser Selektionsfunktionen
- RAI-HC Statistiken
 - RAI-HC Statistik: Offene ADUA, MDS, HW
 - RAI-HC Statistik: Erforderliche Reassessments (MDS älter als...)
 - RAI-HC Statistik: Klientinnen mit Leistungen ADUA FF2e, FF2f seit...
 - RAI-HC Statistik: Klientinnen ohne MDS mit Leistungen ADUA FF2e, FF2f seit...
- Klientenverlauf
 - Inkl. diverser Selektionsfunktionen

Modul Einstellungen

- Einstellungen Schnittstellen
 - Externe Programme
 - Vorlagen für SHC Dokumentenmanagement, Rechnungswesen, Aufträge, HRM, etc.
 - Sonstige Einstellungen, Links und Parametrisierungswerte
- Schlüssel Tabellen 1
 - Definition der Einrichtung (z.B. Organisation, Betriebe, Bereiche, Teams, Einheiten, Betten, etc.)
 - Allgemeine Schlüssel Tabellen (z.B. Anrede, Adresstypen, etc.)
 - Klienten-Schlüssel Tabellen (z.B. Behandlungsgründe, Nationalitäten, Muttersprachen, etc.)
 - Schlüssel Tabellen für das Qualitätsmanagement (Pflegeprobleme, -Ziele, Pflegediagnosen, etc.)
 - Personal-Schlüssel Tabellen (z.B. Funktion, Qualifikation, etc.)
 - Schlüssel Tabellen für die Abrechnung/Fakturierung (z.B. Leistungstypen, Zuschläge, Pflegestufen, Steuersätze, Sozialtarife, etc.)
- Schlüssel Tabellen 2
 - Weitere Allgemeine Schlüssel Tabellen (z.B. Altersraster, Benutzergruppen, etc.)
 - Schlüssel Tabellen für das Pflegedossier (z.B. Einfuhrarten, Wundversorgung, Sturzarten, etc.)
- Benutzerrechte inkl. Zuweisung von Benutzergruppen
- Einstellungen Drucker
- Einstellungen Passwort

Modul Online

- SHC[®] Service Online (Online-Forum im Web)
- SHC[®] Help Online (Fernwartungstool)
- Weitere Links

SHC[®] Triage (Fortsetzung)

Modul SHC[®] RAI (RAI-Home-Care Version 2009, zertifiziert)

- Bedarfsabklärung inkl. historische Darstellung sämtlicher Assessments
- Formular Administrative Daten und Anfrage (ADUA)
- Formular MDS-HC (MDS = Minimum Data Set)
- Formular Hauswirtschaft
- Formular Medikation
- Formular Leistungskatalog
- Formular Austritt
- MDS-HC Vergleich (zweier aufeinanderfolgender MDS-HC-Formulare)
- MDS-HC Liste enthaltener ger Kodierungen
- Automatische Ermittlung von Alarmzeichen und Problembereichen
- Leistungskatalog inkl. psychiatrische Leistungen
- Leistungskatalog: Nettobedarfsberechnung
- Leistungskatalog: Signalisierung von Mussfeldern für die Nettobedarfs-Berechnung
- SHC RAI mobile: Übertragung des Medikamentenblattes
- RAI-HC Statistik: Offene ADUA, MDS, HW
- RAI-HC Statistik: Erforderliche Reassessments (MDS älter als...)
- RAI-HC Statistik: Klientinnen mit Leistungen ADUA FF2e, FF2f seit...
- RAI-HC Statistik: Klientinnen ohne MDS mit Leistungen ADUA FF2e, FF2f seit...

Modul SHC[®] Dokumentenmanagement

- Vorlagenmanagement
- Automatisches Füllen von MS Word-Vorlagen mit allen Stammdaten (Stammdaten Klienten, Personal, Aufträge, Filiale/Betrieb)
- Dokumente pro Klient, Personal, Organisation (Mandant), Filiale/Betrieb, Lieferanten (Sonstige Adressen)
- Dokumente pro Verlaufsberichtseintrag Klienten und Personal

Modul Termine, Nachrichten und Todo

- Termine und Nachrichten an andere User inkl. Verknüpfung zu Klienten, Krankenkassen, sonstigen Adressen und Leistungs-codes
- Todo-Listen vevknüpft mit Checklistenmanagement und Pflegedossier

SHC[®] mobile

Leistungserfassung

- Leistungserfassung ungeplanter Leistungen
- Leistungserfassung geplanter Leistungen (gemäss Einsatzplan)
- Automatische Erfassung von Detailleistungen gemäss RAI-Home-Care (ambulant)
- Übersicht erfasster Leistung mit Korrektur-/Löschmöglichkeit

Bedarfsabklärung RAI-Home-Care (ambulant)

- Formular Administrative Daten und Anfrage (ADUA)
- Formular MDS-HC (MDS = Minimum Data Set)
- Formular Hauswirtschaft

Sonstige Daten

- Pflegeplanung
- Medikationsblatt
- Verlaufsberichte (inkl. Erfassung neuer Einträge)

Synchronisation (inkl. Selektionsmöglichkeit)

Unterstützte Sprachen

- Deutsch
- Italienisch
- Französisch

Technische Merkmale des SHC

- SHC[®] 6 Client Server
- SHC[®] 7 Cloud Software (SaaS / On Demand)
- OIT[®] Open Interface Technology
- SoA Service oriented Architecture
- Kontext-sensitive Online-Hilfe

Sonstiges

- Mehrmandantenfähigkeit
- Abbildung von Matrixorganisationen
- Nach Datenschutzkonformität zertifiziert durch Safe + Legal, Bern (im Auftrag des Spitex Verband Schweiz SVS)