

SHC[®] social Funktionsübersicht

Stand 07/2011

Die Funktionsmerkmale des SHC[®] sind in den folgenden Übersichten dargestellt:

SHC[®] social

Modul Stammdaten

- Klienten (Patienten, Kunden)
 - Direktlink zu allen Managementmodulen
 - Fotodokumentation
 - Klientenbefragungen
 - Beziehungsnetzwerk (soziales Netzwerk inkl. Bezugs-/Kontaktpersonen, Ärzte, Versicherungen, sonstige Adressen, Personal)
 - Klientenmodul Tageszentrum (inkl. Abwaschliste, Warteliste, Präsenzliste, Wochenprogramm, Abschlussgespräch, vertragliche Abmachungen)
 - Klientenmodul Wohnbegleitung (inkl. Intake-Protokoll, Abklärungsverlauf, Warteliste, Aufnahmeprozess, Gesprächsleitfaden, Biographie/Lebenslauf)
 - Klientenmodul Beratungsstelle (inkl. Intake-Protokoll, Zielvereinbarung)
 - Klientenmodul Job Coaching (inkl. Zielvereinbarung)
 - Klientenmodul Besuchdienst (inkl. Auftrag)
 - Fallverlauf inkl. RTF-Technik (Rich Text)
 - Anamnese/Diagnose/Medikation
- Personal
 - Fortbildung
 - Verlaufsberichte für MitarbeiterInnen
 - Abrechnungsdaten (komplette Abbildung für Lohnabrechnung inkl. Lohncodes)
 - Direktlink zur Absenz- und Arbeitszeiterfassung
 - Stundenkorrektur Jahr/Monat
- Leistungen/Artikel
 - Historische Erfassung von Leistungen und Artikeln
 - Preisstaffeln
 - Rundungsregeln
 - Zuordnung zur Kostenrechnung (Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger)
- Sonstige (Ärzte, Bezugspersonen, Kassen, Sonstige Adressen & Lieferanten)
 - Kontaktmanagement
 - Selektives Abrechnungsverfahren für Versicherungen (tiers payant, tiers garant)

SHC[®] social (Fortsetzung)

Modul Management

- Aufträge
 - Historisches Auftragsmanagement inkl. Betriebszuordnung
 - Pflegevorplanung inkl. Besuchszeiten und Häufigkeit (verwendbar in Einsatzplanung)
 - Kopierfunktion
 - Druck/Sammeldruck inkl. Vorlagen aus MS Word
- Pflegeplanung & Dokumentation
- Einsatzplanung/Dienstplanung
 - Wochenansicht
 - Drag & Drop
 - Tages-, Wochen- und Monatslisten
 - Fortschreibefunktionen
 - Automatische Übernahme auf Aufträgen
- Tagesplanung
 - Drag & Drop
 - Verbindung zum Dienstplan (Anzeige verfügbarer Mitarbeiter)
 - Einfaches Umplanen bei Ausfällen von MitarbeiterInnen
- Arbeitszeiterfassung
 - Umfangreiche Selektionsfunktionen
 - Erfassung von Abwesenheiten/Absenzen
 - Überschneidungskontrolle
 - Leistungsprotokolle
- Leistungsnachweis
 - Erfassung von Vermietungen
 - Überschneidungskontrolle
 - Leistungsprotokolle
- Rechnungswesen
 - Fakturierung auf Basis von MS Word Vorlagen
 - eFaktura auf XML-Basis (papierlose Fakturierung / DTA / EDI)
 - Vorschaufunktion
 - Plausibilitätsprüfungen
 - Diverse Selektionsfunktionen
 - Rechnungskontrolle inkl. Verfolgung des Zahlungseingangs
 - Zahlungsprotokolle
 - Differenzlisten
 - Stornolisten
 - Schnittstelle Rechnungen & Zahlungen (Standardschnittstellen für Sage und Abacus)
 - Modul Kostenrechnung
 - Kostenarten (Kontoplan/Kontenrahmen)
 - Kostenstellen inkl. Verteilungsschlüssel
 - Kostenträger inkl. Verteilungsschlüssel
 - Prüflisten
 - Statistiken (Kostenarten-, Kostenstellen und Kostenträgerrechnung)
 - Betriebsabrechnungsbogen (BAB) mit Excel-Export
- FIBU (Anbindung beliebiger FIBU- & LOBU - Systeme)
- Besuchsdienst Soll-/Ist-Vergleich

SHC[®] social (Fortsetzung)

Modul Schnittstellen

- Mobile Sync.
 - Klientenselektion pro mobile User
 - Definition der zur übertragenden Klientendaten
 - Übertragung der Einsatzplanung für mobile User
- Schnittstelle Personalstammdaten
 - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Schnittstelle Lohnabrechnung
 - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Internet
- Import Klienten
- Export Klienten

Modul Controlling

- Statistiken
 - Klientenstatistiken
 - Personalstatistiken inkl. Stundenkontrolle
 - BfS-Statistiken (CH)
 - Debitorenjournale
 - Effektivitätsstatistiken
 - Statistiken der Leistungsarten
 - Fakturastatistik
 - Balanced Score Card
- Druckmanager
 - Diverse Druck, Export und Serienbrieffunktionen für ...
 - Klienten/Kunden/Patienten
 - Bezugspersonen/Angehörige
 - Ärzte
 - Kassen/Versicherungen
 - Sonstige Adressen
 - Personal
 - Fahrzeuge
 - Betriebe
 - Leistungen/Artikel
 - Mitglieder
 - Laufende und ablaufende Aufträge
 - Leistungserfassung
 - Debitorenjournal
 - Zeitungsadressen
- Klientenabschluss
 - Massenänderungen für effizienten Kundenabschluss / Abschlusskontrolle
- Geburtstagsliste
 - Inkl. diverser Selektionsfunktionen
- Telefonliste
 - Inkl. diverser Selektionsfunktionen

SHC[®] social (Fortsetzung)

Modul Einstellungen

- Einstellungen Schnittstellen
 - Externe Programme
 - Vorlagen für SHC Dokumentenmanagement, Rechnungswesen, Aufträge, HRM, etc.
 - Sonstige Einstellungen, Links und Parametrisierungswerte
- Schlüsseltabellen
 - Definition der Einrichtung (z.B. Organisation, Betriebe, Teams, etc.)
 - Allgemeine Schlüsseltabellen (z.B. Anrede, Adresstypen, etc.)
 - Klienten-Schlüsseltabellen (z.B. Behandlungsgründe, Nationalitäten, Muttersprachen, etc.)
 - Schlüsseltabellen für das Qualitätsmanagement (Pflegeprobleme, -Ziele, Pflegediagnosen, etc.)
 - Personal-Schlüsseltabellen (z.B. Funktion, Qualifikation, etc.)
 - Schlüsseltabellen für die Abrechnung/Fakturierung (z.B. Leistungstypen, Zuschläge, Pflegestufen, Steuersätze, Sozialtarife, etc.)
- Benutzerrechte
- Einstellungen Drucker
- Einstellungen Passwort

Modul Online

- SHC[®] Service Online (Online-Forum im Web)
- SHC[®] Help Online (Fernwartungstool)
- Weitere Links

SHC[®] social (Fortsetzung)

Modul SHC[®] Dokumentenmanagement

- Vorlagenmanagement
- Automatisches Füllen von MS Word-Vorlagen mit allen Stammdaten (Stammdaten Klienten, Personal, Aufträge, Filiale/Betrieb)
- Dokumente pro Klient, Personal
- Dokumente pro Verlaufsberichtseintrag Klienten und Personal

Modul Termine, Nachrichten

- Termine und Nachrichten an andere User inkl. Verknüpfung zu Klienten, Krankenkassen, sonstigen Adressen und Leistungscodes

SHC[®] mobile

Leistungserfassung

- Leistungserfassung ungeplanter Leistungen
- Leistungserfassung geplanter Leistungen (gemäss Einsatzplan)
- Übersicht erfasster Leistung mit Korrektur-/Löschmöglichkeit

Sonstige Daten

- Pflegeplanung
- Verlaufsberichte (inkl. Erfassung neuer Einträge)

Synchronisation (inkl. Selektionsmöglichkeit)

Unterstützte Sprachen

- Deutsch

Technische Merkmale des SHC

- SHC[®] 6 Client Server
- SHC[®] 7 Cloud Software (SaaS / On Demand)
- OIT[®] Open Interface Technology
- SoA Service oriented Architecture
- Kontext-sensitive Online-Hilfe

Sonstiges

- Mehrmandantenfähigkeit
- Abbildung von Matrixorganisationen
- Nach Datenschutzkonformität zertifiziert durch Safe + Legal, Bern (im Auftrag des Spitex Verband Schweiz SVS)