

# SHC<sup>®</sup> stationär Funktionsübersicht

Stand 07/2011

Die Funktionsmerkmale des SHC<sup>®</sup> sind in den folgenden Übersichten dargestellt:

## SHC<sup>®</sup> stationär

### Modul Stammdaten

- Zentrales Klientendossier
- Klienten (Patienten, Kunden)
  - Wartelistenmanagement
  - Direktlink zu allen Managementmodulen
  - Fotodokumentation
  - Klientenbefragungen
  - Beziehungsnetzwerk (soziales Netzwerk inkl. Bezugs-/Kontaktpersonen, Ärzte, Versicherungen, sonstige Adressen, Personal)
- Personal
  - Personalfördergespräche
  - Bildung
  - Verlaufsberichte für MitarbeiterInnen
  - Abrechnungsdaten (komplette Abbildung für Lohnabrechnung inkl. Lohncodes)
  - Direktlink zur Absenz- und Arbeitszeiterfassung
  - Stundenkorrektur Jahr/Monat
- Leistungen/Artikel
  - Historische Erfassung von Leistungen und Artikeln
  - Preisstaffeln
  - Rundungsregeln
  - Zuordnung zur Kostenrechnung (Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger)
  - Dokumentenzuordnung
  - Lieferantenzuordnung
- Fahrzeuge
  - Fahrtenbuch
  - Automatische Erinnerungsfunktion für Kontrollen
- Sonstige (Ärzte, Bezugspersonen, Kassen, Sonstige Adressen & Lieferanten)
  - Kontaktmanagement
  - Selektives Abrechnungsverfahren für Versicherungen (tiers payant, tiers garant)
- Anonymer Kontakt (inkl. vorbereitete Anbindung CTI)
- Multiple Zuordnung von Betrieben und Teams für Klienten und Personal
- Multiple Zuordnung von Betrieben für Leistungen und Artikel
- Automatische Leistungscodegenerierung

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

### Modul Management

- Bettenmanager
  - Diverse Selektionsfunktionen
  - Kennzeichnung von Ausstattungsmerkmalen
  - Direktlink zur Bettenverwaltung
- Reservationsliste
  - Monats- und Jahresansicht
  - Diverse Selektionsfunktionen
  - Verbindung zum Auftragsmanagement
- Aufträge
  - Historisches Auftragsmanagement inkl. Betriebszuordnung
  - Historische Erfassung von Unterbrechungen/Abwesenheiten
  - Historische Erfassung der Zimmerbelegung
  - Historische Erfassung von Verpflegungsstufen
  - Pflegevorplanung inkl. Besuchszeiten und Häufigkeit (verwendbar in Einsatzplanung)
  - Kopierfunktion
  - Druck/Sammeldruck inkl. Vorlagen aus MS Word
- Pflegedossier
  - Verlaufsbericht und Pflegedokumentation
    - Verlaufsbericht
    - Vitalwerte
    - Wunddokumentation
    - Sturzprotokoll
    - Schmerzprotokoll
    - Urin-Test
    - Ein-/Ausfuhr
    - Selbstschutz
    - ToDo und Fragen
    - Termine
    - Allgemeine Verordnungen
  - Medikation und Pflegeplanung
    - Medikation inkl. Kategorisierung (richten, verabreichen, Reservemedikation, etc.)
    - Pflegeplanung inkl. Verbindung zu Pflegediagnosen, AEDL, etc.
  - Assessments/Bedarfsabklärung
    - RAI-Nursing-Home
    - AEDL
    - Vorbereitet für beliebige andere Abklärungssysteme
    - Biographie und soziales Umfeld
  - Aktivierung

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

- Dienstplanung
  - Monatsansicht
  - Papiersparende Druckansicht inkl. Legende
  - Rekapitulation (Summenbildung pro Dienst)
  - Überschneidungskontrolle
  - Druckansicht pro Mitarbeiter inkl. Soll- und Istzeiten
  - Absenzübersicht
  - Automatischer Übertrag der Ist-Zeiten in die Arbeitszeiterfassung
  - Zeitzuschläge
  - Fortschreibefunktionen
  - Planungsvorschläge
- Logistik & Food
  - Artikelverwaltung
  - Lieferantenverwaltung
  - Kostenstellen und Kostenarten
  - Lagerbewirtschaftung
  - Verbuchung von Mahlzeiten
  - Bestellwesen
  - Auswertungen
- Klientenkonten
  - Diverse Selektionsfunktionen
  - Verbindung zum Auftragsmanagement und Rechnungswesen
  - Kontoauszüge

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

- Arbeitszeiterfassung
  - Umfangreiche Selektionsfunktionen
  - Erfassung von Abwesenheiten/Absenzen
  - Überschneidungskontrolle
  - Leistungsprotokolle
- Leistungserfassung
  - Erfassung von Vermietungen
  - Überschneidungskontrolle
  - Leistungsprotokolle
- Rechnungswesen
  - Fakturierung auf Basis von MS Word Vorlagen
  - eFaktura auf XML-Basis (papierlose Fakturierung / DTA / EDI)
  - Vorschaufunktion
  - Plausibilitätsprüfungen
  - Diverse Selektionsfunktionen
  - Rechnungskontrolle inkl. Verfolgung des Zahlungseingangs
  - Zahlungsprotokolle
  - Differenzlisten
  - Stornolisten
  - Schnittstelle Rechnungen & Zahlungen (Standardschnittstellen für Sage und Abacus)
  - Modul Kostenrechnung
    - Kostenarten (Kontoplan/Kontenrahmen)
    - Kostenstellen inkl. Verteilungsschlüssel
    - Kostenträger inkl. Verteilungsschlüssel
    - Prüflisten
    - Statistiken (Kostenarten-, Kostenstellen und Kostenträgerrechnung)
    - Betriebsabrechnungsbogen (BAB) mit Excel-Export
- FIBU (Anbindung beliebiger FIBU- & LOBU - Systeme)
- Checklisten
  - Checklistenmanagement pro Klient und pro MitarbeiterIn
  - Nachverfolgung in ToDo-Listen
- Überweisung (DOC-Vorlage)
- HRM Module
  - Adressen HRM
  - Projekte HRM
  - Verlaufsberichte Personal HRM

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

### Modul Schnittstellen

- Mobile Sync.
  - Klientenselektion pro mobile User
  - Definition der zur übertragenden Klientendaten
  - Übertragung der Einsatzplanung für mobile User
- Schnittstelle Personalstammdaten
  - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Schnittstelle Lohnabrechnung
  - Standardschnittstellen für Sage, Abacus (weitere können integriert werden)
- Internet
- Import Klienten
- Import Telefoneinheiten (aus Telefonanlagen)
- Import CAREIndex (Medikamentenkompodium)
- Schnittstelle Dafle-Pfeile (Mitarbeiterbewertungssystem)

### Modul Controlling

- Statistiken
  - Klientenstatistiken
  - Personalstatistiken inkl. Stundenkontrolle
  - SOMED-Statistiken (CH)
  - Debitorenjournale
  - Effektivitätsstatistiken
  - Statistiken der Leistungsarten
  - Fakturastatistik
  - Balanced Score Card
- Druckmanager
  - Diverse Druck, Export und Serienbrieffunktionen für ...
    - Klienten/Kunden/Patienten
    - Bezugspersonen/Angehörige
    - Ärzte
    - Kassen/Versicherungen
    - Sonstige Adressen
    - Personal
    - Fahrzeuge
    - Betriebe
    - Leistungen/Artikel
    - Mitglieder
    - Laufende und ablaufende Aufträge
    - Leistungserfassung
    - Debitorenjournal
    - Zeitungsadressen
- Klientenabschluss
  - Massenänderungen für effizienten Kundenabschluss / Abschlusskontrolle
- Geburtstagsliste
  - Inkl. diverser Selektionsfunktionen

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

- Telefonliste
  - Inkl. diverser Selektionsfunktionen
- Klientenverlauf
  - Inkl. diverser Selektionsfunktionen

### Modul Einstellungen

- Einstellungen Schnittstellen
  - Externe Programme
  - Vorlagen für SHC Dokumentenmanagement, Rechnungswesen, Aufträge, HRM, etc.
  - Sonstige Einstellungen, Links und Parametrisierungswerte
- Schlüsselstabellen 1
  - Definition der Einrichtung (z.B. Organisation, Betriebe, Bereiche, Teams, Einheiten, Betten, etc.)
  - Allgemeine Schlüsselstabellen (z.B. Anrede, Adresstypen, etc.)
  - Klienten-Schlüsselstabellen (z.B. Behandlungsgründe, Nationalitäten, Muttersprachen, etc.)
  - Schlüsselstabellen für das Qualitätsmanagement (Pflegeprobleme, -Ziele, Pflegediagnosen, etc.)
  - Personal-Schlüsselstabellen (z.B. Funktion, Qualifikation, etc.)
  - Schlüsselstabellen für die Abrechnung/Fakturierung (z.B. Leistungstypen, Zuschläge, Pflegestufen, Steuersätze, Sozialtarife, etc.)
- Schlüsselstabellen 2
  - Weitere Allgemeine Schlüsselstabellen (z.B. Altersraster, Benutzergruppen, etc.)
  - Schlüsselstabellen für das Pflegedossier (z.B. Einfuhrarten, Wundversorgung, Sturzarten, etc.)
- Benutzerrechte inkl. Zuweisung von Benutzergruppen
- Einstellungen Drucker
- Einstellungen Passwort

### Modul Online

- SHC<sup>®</sup> Service Online (Online-Forum im Web)
- SHC<sup>®</sup> Help Online (Fernwerkzeug)
- Weitere Links

## SHC<sup>®</sup> stationär (Fortsetzung)

### Modul SHC<sup>®</sup> Dokumentenmanagement

- Vorlagenmanagement
- Automatisches Füllen von MS Word-Vorlagen mit allen Stammdaten (Stammdaten Klienten, Personal, Aufträge, Filiale/Betrieb)
- Dokumente pro Klient, Personal, Organisation (Mandant), Filiale/Betrieb, Lieferanten (Sonstige Adressen)
- Dokumente pro Verlaufsberichtseintrag Klienten und Personal

### Modul Termine, Nachrichten und Todo

- Termine und Nachrichten an andere User inkl. Verknüpfung zu Klienten, Krankenkassen, sonstigen Adressen und Leistungscodes
- Todo-Listen vknüpft mit Checklistenmanagement und Pflegedossier

## SHC<sup>®</sup> mobile

### Leistungserfassung

- Leistungserfassung ungeplanter Leistungen
- Leistungserfassung geplanter Leistungen (gemäss Einsatzplan)
- Übersicht erfasster Leistung mit Korrektur-/Löschmöglichkeit

### Sonstige Daten

- Pflegeplanung
- Medikationsblatt
- Verlaufsberichte (inkl. Erfassung neuer Einträge)

### Synchronisation (inkl. Selektionsmöglichkeit)

### Unterstützte Sprachen:

- Deutsch
- Italienisch
- Französisch

### Technische Merkmale des SHC:

- SHC<sup>®</sup> 6 Client Server
- SHC<sup>®</sup> 7 Cloud Software (SaaS / On Demand)
- OIT<sup>®</sup> Open Interface Technology
- SoA Service oriented Architecture
- Kontext-sensitive Online-Hilfe

### Sonstiges:

- Mehrmandantenfähigkeit
- Abbildung von Matrixorganisationen
- Nach Datenschutzkonformität zertifiziert durch Safe + Legal, Bern (im Auftrag des Spitex Verband Schweiz SVS)